

«Καινοτομούμε σήμερα, προετοιμάζοντας το μέλλον»

Σταύρος Βαλιάνος

Ο Chief Operating Officer της Acmon Data μιλάει για το μέλλον της βιομηχανίας και των logistics υπό το πρίσμα των νέων τεχνολογιών της Industry 4.0, και εξηγεί τους λόγους για τους οποίους οι εφαρμογές της εταιρείας έχουν μεγάλη απήχηση στην ελληνική και στη διεθνή αγορά.

Συνέντευξη στη
Γεωργία Μολώση

Με την υγειονομική κρίση να αναδεικνύει ακόμα περισσότερο το ρόλο της τεχνολογίας στην προσωπική και στην επαγγελματική ζωή μας, η συνέντευξη που παραχώρησε στο Logistics & Management ο κ. Σταύρος Βαλιάνος, Chief Operating Officer της Acmon Data, είναι ιδιαίτερος επίκαιρη.

Για τους κλάδους της παραγωγής, της βιομηχανίας, της εφοδιαστικής αλυσίδας και των μεταφορών, οι εφαρμογές της Acmon Data λύνουν τα χέρια και δίνουν λύσεις αποτελεσματικής εποπτείας και διαχείρισης κάθε είδους διεργασιών εξ αποστάσεως, μέσω της ψηφιοποίησης, των πληροφοριακών συστημάτων και της καινοτομίας στο επιχειρησιακό λογισμικό.

«Επενδύουμε στην τυποποίηση και στην τελειοποίηση των λύσεών μας, όπως επίσης στην επικοινωνιακή εικόνα μας και στο marketing, διότι θεωρούμε ότι είναι ο θεμέλιος λίθος για να πετύχει ένας οργανισμός στη νέα εποχή».

LM: Κύριε Βαλιάνο, η Acmon Data διακρίνεται για τις καινοτόμες λύσεις της. Με ποιον τρόπο συμβάλλει στο μεγάλο στοίχημα της 4ης Βιομηχανικής Επανάστασης;

Σταύρος Βαλιάνος: Καταρχήν να σας πω ότι η 4η Βιομηχανική Επανάσταση δεν είναι κάποια τάση ούτε κάποια θεωρία. Είναι πραγματικότητα που συμβαίνει αυτή τη στιγμή. Η Ελλάδα, πάρα το μικρό μέγεθός της, έχει αρκετές εταιρείες που πρωτοστατούν σε όλα τα επίπεδα εφαρμογών.

Η Acmon Data και τα στελέχη της είναι στην ενεργό δράση των πληροφοριακών συστημάτων περισσότερο από 30 χρόνια, έχοντας υλοποιήσει πολυσύνθετες και εξειδικευμένες εφαρμογές. Σήμερα αναπτύσσουμε συνεχώς και υλοποιούμε εφαρμογές τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, οι οποίες δεν καλύπτουν απλώς τις σύγχρονες ανάγκες των πελατών μας αλλά διασφαλίζουν και το μέλλον τους, όταν οι απαιτήσεις θα είναι ακόμη μεγαλύτερες, με την τάση της 4ης Βιομηχανικής Επανάστασης να έχει πλέον καθιερωθεί.

Η ψηφιοποίηση της παραγωγικής διαδικασίας και των logistics είναι μονόδρομος για την εξέλιξη μιας επιχείρησης, και η Acmon Data με το λογισμικό της TracePro μπορεί να προσφέρει μια δοκιμασμένη και σίγουρη λύση σε όλες τις εταιρείες που θέλουν να βρεθούν ένα βήμα μπροστά από τον ανταγωνισμό τους.

► Σε ποιους τομείς της βιομηχανίας και της επιχειρηματικότητας έχουν μεγαλύτερη απήχηση τα εξειδικευμένα συστήματά σας;

– Προσφέρουμε λύσεις για τον τομέα της παραγωγικής βιομηχανίας όσον αφορά τόσο διεργασίες (process manufacturing) όσο και διακριτές μονάδες (discrete manufacturing), ανεξαρτήτως των παραγόμενων ειδών. Το λογισμικό μας TracePro, έχοντας χρονική αφετηρία το 2003 και με σειρά αναβαθμίσεων σε όλη αυτή την πορεία των 17 χρόνων ζωής, έχει εφαρμοστεί σε μεγάλη ποικιλία εγκαταστάσεων, όπως είναι αρτοποιείες, γαλακτοβιομηχανίες, βιομηχανίες τυποποίησης και επεξεργασίας κρέατος, ελαιοτριβεία, βιομηχανίες εμ-

ΔΕΞΙΑ: Σύστημα «pick to light» για εύκολη διαλογή.

φιάλωσης, υαλουργίες, συσκευαστήρια φρούτων κ.ά.

Εκτός από την καρδιά της παραγωγής, καλύπτουμε το σύνολο της εφοδιαστικής αλυσίδας, από την παραλαβή των πρώτων υλών έως τη δρομολόγηση των τελικών προϊόντων. Αυτό επιτυγχάνεται με την εγκατάσταση του συστήματος TracePro, το οποίο έχει σχεδιάσει και αναπτύξει η εταιρεία μας, καθώς και μέσω του απαραίτητου εξοπλισμού (όπως είναι βιομηχανικά τερματικά με οθόνες touch-screen, ασύρματα PDA, εκτυπωτές ετικετών barcode κλπ.).

Δεν έχουμε ανακαλύψει τον τροχό, αλλά εφαρμόζουμε λύσεις οι οποίες είναι παγκοσμίως αναγνωρισμένες και παρέχουν στη βιομηχανία τα κατάλληλα εργαλεία για την ψηφιοποίηση των διεργασιών της.

► Η Acmon Data είναι πιστοποιημένος συνεργάτης της Microsoft. Τι σημαίνει αυτό στην πράξη και πόσο εκτιμάται από το πελατολόγιό σας;

– Η τεχνογνωσία της Acmon Data είναι τέτοια ώστε να μπορεί να συνεργαστεί με οποιοσδήποτε πλατφόρμες. Η επιλογή όμως της Microsoft ως στρατηγικού συνεργάτη, καθώς και η χρήση των εργαλείων της στην ανάπτυξη των εφαρμογών, δεν έγινε τυχαία. Η πιστοποίηση από έναν τέτοιο οργανισμό είναι συνώνυμη της ποιότητας, της εξέλιξης και της αιχμής της τεχνολογίας.

► Κάποιοι θέτουν ζήτημα ηθικής στην αντικατάσταση του ανθρώπινου δυναμικού, μερικώς ή πλήρως, από συστήματα αυτοματισμών, ρομποτικής κλπ., Ποια είναι η άποψή σας;



Το TracePro καλύπτει μόνο τις πραγματικές ανάγκες της επιχείρησης- δεν είναι απαραίτητο κάποιος να προμηθευτεί ολόκληρη τη σουίτα για να ψηφιοποιήσει μια συγκεκριμένη λειτουργία.

– Δεν τίθεται κανένα ζήτημα αντικατάστασης ανθρώπων από τα συστήματα υψηλής τεχνολογίας, και σε αυτό συμφωνεί το σύνολο του κλάδου μας και αποδεικνύεται στην πράξη. Μάλιστα η απόσβεση της επένδυσης δεν πραγματοποιείται από την αποχώρηση ανθρώπων. Αυτή είναι μια λανθασμένη βάση αξιολόγησης ενός συστήματος. Οι άνθρωποι συνεχίζουν να υπάρχουν, απλώς αλλάζουν ρόλους. Ο εκσυγχρονισμός και η ανάπτυξη δεν αφαιρούν θέσεις εργασίας, αλλά δημιουργούν νέες και πιθανώς διαφορετικές.

► Πόσο εύκολα προσαρμόζονται στις νέες τεχνολογίες οι εργαζόμενοι στις

ελληνικές επιχειρήσεις; Υπάρχει πλέον ανάγκη εξειδικευμένου προσωπικού στην ελληνική αγορά;

– Οι άνθρωποι των επιχειρήσεων προσαρμόζονται ήδη πολύ εύκολα, για δύο λόγους: Πρώτον, η καθημερινότητα του σύγχρονου ανθρώπου, εκτός της εργασίας, εμπειριέχει πλέον τη χρήση πολλών συστημάτων υψηλής τεχνολογίας (e-banking, smart phone, social media κλπ.). Και, δεύτερον, δίνεται μεγάλη σημασία στο να είναι οι εφαρμογές φιλικές προς το χρήστη, ακόμη και στις πιο βαριές βιομηχανικές διεργασίες.

► Πώς αξιοποιείτε την προσαρμοστικότητα των ελληνικών επιχειρήσεων στις σύγχρονες απαιτήσεις; Υπάρχει γενικευμένο ενδιαφέρον ή αυτό εκφράζεται κυρίως από τις μεγάλες εταιρείες; Πιστεύετε ότι πρόκειται για θέμα κόστους ή και κοουλτούρας;

– Οι παραδοσιακοί πωλητές παλαιάς σχολής, όταν ήταν να προσεγγίσουν κάποιον πελάτη, πρώτα διασφάλιζαν ότι έχει τα χρήματα και στη συνέχεια αν θα τα διέθετε σε αυτούς. Μέχρι σήμερα δεν έχουν αλλάξει και πολλά πράγματα σε αυτό.

► Η πανδημία αύξησε το ενδιαφέρον των εταιρειών για ψηφιοποίηση

► Σύμφωνα με επίσημα στοιχεία, η αποστασιοποίηση που επιβλήθηκε με τα περιοριστικά μέτρα επιτάχυνε τη διείσδυση των νέων τεχνολογιών, τόσο στην προσωπική ζωή μας όσο και στην επιχειρηματικότητα. Στην Acmon Data διαπιστώσατε αυξημένο ενδιαφέρον για τις υπηρεσίες σας αυτή την περίοδο;

– Σαφώς υπήρξε ενδιαφέρον, αλλά από την άλλη υπήρξε και μια αμηχανία των επιχειρήσεων προς ποια κατεύθυνση να κινηθούν. Όσοι είχαν μείνει πίσω στην ψηφιοποίηση όλα αυτά τα χρόνια, σε μια νύχτα μέσα ήθελαν να μηχανογραφηθούν. Αυτό δεν γίνεται.

Η υψηλή τεχνολογία χρειάζεται βα-

θά τεχνική ανάλυση. Απαιτεί τη συμβολή και της διοίκησης αλλά και του προσωπικού σε ένα τέτοιο εγχείρημα. Επίσης, είναι μια επένδυση για την εταιρεία όταν εφαρμόζει τεχνολογίες όπως είναι η εγκατάσταση του συστήματός μας.

Άρα, πρακτικά είναι αδύνατο για μία εταιρεία να πάρει την απόφαση να επενδύσει μέσα σε διάστημα ενός ή δύο μηνών. Τώρα, που βρισκόμαστε σε δεύτερο χρόνο, όντως φαίνεται η διαφορά και το αυξημένο ενδιαφέρον και πιστεύουμε ότι ακόμα περισσότερες εταιρείες θα προχωρήσουν σε εγκατάσταση συστημάτων τα οποία θα ψηφιοποιήσουν τις διαδικασίες τους.





Το TracePro στο εργοστάσιο των «Μύλων Λούλη» στη Βουλγαρία.

Ως εταιρεία υψηλής τεχνολογίας διαπι-
στώνουμε συχνά ότι, ενώ οι ελληνικές ε-
πιχειρήσεις έχουν το σχετικό προϋπολο-
γισμό, προτιμούν να το διαθέσουν σε πα-
τροπαράδοτα πράγματα (εταιρικά οχή-
ματα, κτίρια, μηχανήματα κλπ.) παρά σε
προηγμένα πληροφοριακά συστήματα.
Αυτό συμβαίνει γιατί πρακτικά η αξιο-
ποίηση της πληροφορίας δεν αξιολογεί-
ται ως σημαντική.

Βέβαια, η νοοτροπία αυτή έχει ξεκι-
νήσει να αλλάζει, και τα τελευταία χρό-
νια υπάρχουν δεκάδες επιτυχημένα έρ-
γα μεγάλης αξίας. Σίγουρα υπάρχει α-
κόμη πολύς δρόμος για να μπούμε στην
κουλτούρα της τεχνολογίας των πληρο-
φοριακών συστημάτων και της αξιοποί-
ησης της πληροφορίας. Σταδιακά, όμως,
βλέπουμε ότι και μικρότερες εταιρείες,
βιομηχανικές ή εμπορικές, έχουν υψη-
λές απαιτήσεις από τα πληροφοριακά
συστήματά τους και ότι σιγά σιγά κατα-
νοούν ότι η καταγραφή της πληροφο-
ρίας στο χαρτί ή στο excel δημιουργεί
χάσμα στην εσωτερική τους επικοινωνία,
με αποτέλεσμα την κακοδιαχείριση
της επιχείρησης. Πόσο μάλλον στη δια-
χείριση αυτής της πληροφορίας για σω-
στή και λεπτομερή κοστολόγηση. Οπότε
πλέον η κουλτούρα αλλάζει, και η ελλη-
νική βιομηχανία επενδύει όλο και πε-
ρισσότερο στην τεχνολογία και στα ψη-
φιακά συστήματα.

► **Μια και μιλήσαμε για κόστος, θεω-
ρείτε ότι είναι προσιτό για μια μεσαία
ή μικρή επιχείρηση; Ποιος μπορεί να
είναι ο χρόνος απόσβεσης μιας τέτοι-
ας επένδυσης;**

– Το κόστος είναι πλέον προσιτό. Με
την ανάπτυξη της τεχνολογίας έχουμε τη

δυνατότητα να υλοποιούμε εφαρμογές
διαχείρισης αποθήκης (WMS) και ελέγ-
χου παραγωγής (MES) με αρκετά χαμη-
λότερο κόστος, απ' ό,τι στο παρελθόν.

Επίσης η εφαρμογή μας, το TracePro,
έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να καλύπτει
μόνο τις πραγματικές ανάγκες κάθε επι-
χείρησης και δεν είναι απαραίτητο κά-
ποιος να προμηθευτεί ολόκληρη τη σουί-
τα λογισμικού για να ψηφιοποιήσει κά-
ποια συγκεκριμένη λειτουργία του.
Όσον αφορά την απόσβεση της επένδυ-
σης σε ένα τέτοιο σύστημα, υπάρχουν
διάφορα σενάρια για τη διάρκειά της, α-
κόμη και στα τρία έτη.

**«Η κουλτούρα στην
Ελλάδα αλλάζει, και η
βιομηχανία επενδύει όλο
και περισσότερο στην
τεχνολογία και στα
ψηφιακά συστήματα.
Όστόσο έχουμε ακόμα
πολύ δρόμο...»**

Φυσικά έχουμε καταγράψει και περι-
πτώσεις ταχείας απόσβεσης, όπως για
παράδειγμα μετά από μια ανάκληση
προϊόντων: Με τις πληροφορίες ιχνηλα-
σιμότητας που πρόσφερε η εφαρμογή
μας, ο πελάτης θεώρησε ότι η επένδυση
αποσβέστηκε πολύ συντομότερα.

► **Εξακολουθούμε να βιώνουμε την
πρωτόγνωρη για τη γενιά μας κατά-
σταση που έχει προκαλέσει η πανδη-
μία. Πώς αντιμετωπίζετε τον κίνδυνο
στην εταιρεία σας;**

– Η εταιρεία μας λαμβάνει όλα τα μέ-
τρα που διασφαλίζουν την υγεία και την
προστασία των εργαζομένων της και, κα-
τά συνέπεια βέβαια, και των πελατών της.
Η τηλεργασία σίγουρα έγινε κομμάτι της
καθημερινότητας, χωρίς όμως επιπτώ-
σεις στην απόδοσή μας. Μπορούμε να
προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας από α-
πόσταση σε μεγάλο ποσοστό, χωρίς να ε-
πιηρεάζεται η φύση της δουλειάς μας.

► **Όλη η αγορά πλήττεται οικονομικά
από την υγειονομική κρίση. Επηρεά-
στηκαν τα οικονομικά μεγέθη της
Acmon Data;**

– Σίγουρα, ο περιορισμός των μετακι-
νήσεων και η έλλειψη της προσωπικής
επαφής, ειδικά όταν μιλάμε για new
business, πλήττουν σημαντικά την οποι-
αδήποτε εμπορική ανάπτυξη σε οποιον-
δήποτε τομέα.

Ένας πολύ σημαντικός για μας θετικός
παράγοντας είναι η πολύχρονη συνεργα-
σία μας με πολυεθνικούς ομίλους, όπου
τα νέα έργα δεν απαιτούν την προσωπική
επαφή, διότι μας γνωρίζουν επί σειρά ε-
τών. Επίσης, η φύση της δουλειάς μας, ει-
δικά στην Acmon Data, στηρίζεται στην
εργασία εξ αποστάσεως, αφού η ομάδα
τεχνικών και προγραμματιστών καθοδη-
γεί και υποστηρίζει υπάρχοντες και νέ-
ους πελάτες χωρίς πρόβλημα.

Και βέβαια, σε όλο αυτό βοήθηό το γε-
γονός ότι είμαστε μέλος ενός ομίλου
που διαχειρίζεται πληθώρα έργων στην
ελληνική και στην ξένη αγορά, όπου υ-
πάρχουν συνέργειες μεταξύ των εται-
ρειών μας.

Πιστεύουμε πως η οποιαδήποτε μείω-
ση σε αριθμούς νέων έργων ή τζίρου είναι
πρόσκαιρη, διότι η πανδημία θα φύγει ό-
σο απότομα ήρθε και οι όποιες δουλειές
σε αναμονή θα φέρουν την επόμενη μέρα
το αναμενόμενο.

► **Ποια είναι τα σχέδιά σας για το μέ-
λλον της Acmon Data; Πού σκοπεύετε
να επικεντρώσετε το στρατηγικό σχε-
διασμό σας για τη νέα δεκαετία;**

– Επενδύουμε στην τυποποίηση και
στην τελειοποίηση των λύσεών μας, σύμ-
φωνα με τις τάσεις της εποχής, όσο και
στον εμπλουτισμό των λύσεών μας με νέ-
ες, που θα βρίσκονται στην αιχμή της τε-
χνολογίας.

Επενδύουμε επίσης στην επικοινωνια-
κή εικόνα μας και στο marketing, διότι
θεωρούμε ότι είναι ο θεμέλιος λίθος για
να πετύχει ένας οργανισμός στη νέα επο-
χή. Τέλος, συνάπτουμε συνεργασίες με
κορυφαίες εταιρείες του χώρου στην
Ελλάδα και στο εξωτερικό, με πρόσφατο
παράδειγμα τη συνεργασία μας με την
Korber Supply Chain Solutions. **LM**